

## **E3 : VENTE EN UNITE COMMERCIALE CCF 3 SITUATION D'ÉVALUATION GERER COEFFICIENT 1 30 MINUTES ENVIRON**

### **Approvisionner et réassortir.**

#### **La réception de marchandise**

- 1- Quels sont les objectifs de la réception ?
- 2- Quelles sont les consignes (réglementaires, hygiène, sécurité, commerciales) à respecter lors de la réception ?
- 3- Lors d'une réception, quels contrôles (liés à la réglementation, aux contraintes commerciales, sécurité, hygiène) effectuez-vous ? Pourquoi est-ce important ?
- 4- Lorsque vous constatez lors d'une réception une anomalie, que faites-vous ? Quelles suggestions faites-vous ? Pourquoi est-ce important ?

#### **Le réassort de l'unité commerciale**

- 1- Quels sont les objectifs d'un réassort ?
- 2- Quelles sont les consignes (réglementaires, hygiène, sécurité, commerciales) à respecter lors d'un réassort ?
- 3- Quand et comment organisez-vous votre réassort ?

### **L'approvisionnement/commandes.**

*A développer plus ou moins en fonction du type de structure, mais il faut que le candidat comprenne le principe de fonctionnement de l'approvisionnement dans son point de vente.*

- 1- Quels sont les principes d'approvisionnement dans votre UC ?
- 2- Quels sont les objectifs de ce type d'approvisionnement ?

#### **Mise en situation par les évaluateurs :**

- 1- Vous constatez un sur stockage en rayon ; donnez deux propositions pour remédier à ce problème. Justifiez-les.

*On attend, Réimplantation, déstockage, mise en réserve des produits, faire remonter l'information au responsable ou au siège, optimiser les prochaines commandes...)*

## Participer à la gestion et à la prévention des risques.

- 1- Expliquez le cheminement d'un produit entre sa réception et la prise en main par le client.

*On attend, Contrôle de la marchandise, Préparation des produits en fonction des contraintes (réglementaires, commerciales, hygiène, sécurité), implantation (rappel du merchandising de séduction pour le produit concerné), un vocabulaire professionnel adapté.*

### FIN DE LA SITUATION D'ÉVALUATION